



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 84»

Л.Н. Коппалова

от «03» Сентября 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о Школьной службе примирения (медиации)
МБОУ «СОШ № 84»

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов, обеспечивает защиту прав детей и их интересов, создает условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

1.2. Метод «Школьная служба примирения (медиации)» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов, и реагирования на противоправное поведение несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

1.4. Под примирением (медиацией) понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждением и профилактикой.

1.6. Школьная служба примирения (медиации) функционирует в соответствии с положением о Школьной службе примирения (медиации), планом работы на учебный год.

1.7. Правовой основой создания и деятельности Школьной службы примирения (медиации) является:

- Письмо Минобрнауки от 18.11.2013 г. о направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации;
- «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ о направлении методических рекомендаций от 18.12.2015 г №07-4317);

• Письмо Минобрнауки от 26.12.2017 г. №07-7657 «О направлении рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации в воспитательную деятельность образовательных организациях)»;

• Конституция Российской Федерации;

• Конвенция о правах ребенка;

• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

• Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2012);

• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

• Гражданский кодекс Российской Федерации;

• Семейный кодекс Российской Федерации;

• Устав школы.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) путем формирования культуры конструктивного поведения, общения в различных конфликтных ситуациях;

2.1.2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.4. Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Создание с использованием технологии восстановительной медиации системы профилактической и коррекционной работы с учащимися, находящимися в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении;

2.2.2. Распространение среди участников образовательного процесса современных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.2.3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.2.4. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.5. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон

конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации;

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Исключение составляет: ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении и примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 6-9 классов, прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве со-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы примирения может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой школьной медиации (примирения) самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Служба школьной медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.3. Программа восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие и с учетом индивидуальных особенностей развития детей с ОВЗ. Программа восстановительной медиации не проводится по фактам правонарушений, связанных с употреблением ПАВ и проявления крайней жестокости (в программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания).

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. В случае если в ходе примирения конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.6. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Поддержка и сопровождение службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и учащихся в службу примирения.

6.4. Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога, учителя-дефектолога и других специалистов школы.

6.5. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и школьной службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью снижения конфликтности в школе и предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению школьной службы примирения.